
INGSA: ESTUDIOS DE CASO
PANDERIA:
CUANDO LAS PANDEMIAS PROVOCAN PÁNICO

Tatjana Buklijas (INGSA/University of Auckland)



PANDERIA

CUANDO LAS PANDEMIAS CAUSAN PÁNICO

Comenzó a propagarse una nueva infección viral, llamada Encefalitis Respiratoria de la Selva (ERS). Hasta ahora, esta epidemia ha cobrado 4.500 vidas de las cuales 4000 son de Panderia, un país de ingresos relativamente bajos donde predominan trabajos de bajo costo laboral en industrias manufactureras y agricultura tradicional en pueblos pequeños. Se cree que originalmente ERS fue transmitida de los monos a los humanos y ahora se está propagando por transmisión entre humanos. Probablemente esto sucede a través de pequeñas gotitas porque la enfermedad empieza como una infección respiratoria. En 24 horas se desarrolla una encefalitis que frecuentemente es fatal o deja individuos con lesiones cerebrales.

La tasa promedio de fatalidad es alrededor de 50%, pero puede variar entre 25 y 90%. La tasa de mortalidad es más alta en mujeres que en hombres, principalmente en mujeres embarazadas. Es fundamental la participación de la comunidad para controlar los brotes a través de un conjunto de intervenciones: administración de casos, usos de máscaras faciales, supervisión y seguimiento de contactos, un buen servicio de laboratorio, prácticas seguras de entierros y movilización social. El cuidado temprano con rehidratación de pacientes mejora la probabilidad de supervivencia. Todavía no hay un tratamiento aprobado para neutralizar el virus, pero hay dos posibles vacunas en desarrollo.

Los esfuerzos contra ERS también tienen que competir con los medios sociales. Generalmente los brotes repentinos de enfermedades tienen que luchar con pretensiones de curas y teorías conspirativas que inducen pánico. Las conversaciones sobre ERS no son una excepción. Facebook, Instagram y Twitter son importantes en los centros urbanos pero la mayor parte de la información es descabelladamente inexacta.

En los medios sociales, #ExpulsemosERS es un grito convocante. En los países infectados por ERS, y en países vecinos, la población ha creado grupos de Facebook como una herramienta de alerta y convocatoria, compartiendo información y publicando infografías sobre la prevención de ERS. Los "Centers for Disease Control (CDC)" y la Organización Mundial de la Salud (OMS) trabajan con estos grupos para diseminar toda la información disponible.

Pero para cada publicación transmitiendo información precisa, parecería que hubiese otra sobre todas las supuestas curas, o rumores acerca de que es el agua envenenada y no ERS la causa de las muertes. Rápidamente, la conversación en los medios sociales se vuelve caótica, con políticos, expertos, ONGs y dirigentes comunitarios tratando de hacerse oír.

La confusión y los rumores dificultan la tarea del personal médico y los funcionarios gubernamentales para combatir el brote de ERS. En Villarosa, una de las capitales regionales de Panderia, miembros de la comunidad echaron al personal médico porque temían que se llevarían a sus parientes infectados y que jamás volverían.

La Dra. Mariana Layedra, Directora del Sistema de Salud de Panderia, está trabajando duramente junto con funcionarios de OMS, para difundir información precisa. Ella reconoce que “la gente está realmente asustada y no está recibiendo información adecuada sobre lo que sucede en los centros de tratamiento. Ellos ven que la gente va a los hospitales y vuelve en bolsas.”

Algunos acuden a los curanderos tradicionales intentando combatir la enfermedad con rezos, procedimientos de limpieza o tinturas de hierbas, antes que acudir a la medicina científica. Asimismo, comerciantes inescrupulosos están vendiendo a precios extorsivos “vacunas para ERS” que están hechas con no más que cebollas y limas.

Hace cinco días comenzó a circular un rumor por los medios sociales alegando que se podría prevenir la ERS con agua caliente con una cantidad considerable de sal. El consumo excesivo de sal en el calor del verano ya ha provocado 38 muertes y 140 hospitalizaciones en las zonas más afectadas de Panderia y sus alrededores.

La Dra. Lavedra dice “en situaciones como estas tienes dos opciones”; “Puedes refutar individualmente cada rumor o puedes cambiar completamente el ambiente informativo con evidencias científicas más precisas difundidas de manera apropiada”.

Esto significaría patrocinar charlas en Facebook, también significa concentrarse en los medios tradicionales. Con el apoyo de agencias internacionales, la red de expertos de la Dra. Lavedra ha aparecido en programas de radio de Panderia, distribuyó posters y ha realizado acciones de difusión sobre prevención de ERS, transmisión, indicios y síntomas. Junto con la Dra. Lavedra y su equipo, el Intendente de Villarosa ha designado un “gerente de rumores” para disipar los mitos sobre las falsas curas que se han difundido por la ciudad.

Usted es el Asesor Científico Principal del país limítrofe, Terremotia, que tiene un status de mayor ingreso y, hasta ahora, ha estado libre de ERS. Terremotia y Panderia no han tenido las mejores relaciones diplomáticas, y éstas han empeorado a medida que su nivel de ingresos diverge rápidamente. Un grupo de 12 refugiados de Panderia ha entrado ilegalmente a Terremotia y se los ha encontrado en la estación central de ómnibus. Tres de ellos tienen síntomas respiratorios. Se está produciendo un pánico general. Usted y la principal autoridad médica son convocados a una reunión de emergencia del Gabinete. ¿Cuáles son las consideraciones que usted tendrá en cuenta en la discusión?

PANDERIA

CUANDO LAS PANDEMIAS CAUSAN PÁNICO

Notas para mentores

Considere los escenarios desde los puntos de vista de distintos actores:

Puede considerar, por ejemplo:

- Distintos canales de comunicación, tanto los nuevos como los tradicionales;
- Diferenciar distintos sectores de la población teniendo en cuenta distintas vías de propagación de la enfermedad (por ejemplo, según distintos sectores de empleo)
 - Consideraciones desde las ciencias sociales (puntos de vista sobre los valores y las costumbres locales)
 - Mantener contacto con funcionarios de Pandemia y otros países vecinos
 - Mantenerse al día con el desarrollo de la ciencia (a través de CDC, OMS) y cómo comunicarlo

Módulo de ejercicio grupal: “Role-playing”

Se enumeran más abajo los posibles *stakeholders* y sus puntos de vista (los participantes también pueden identificar otros). Los participantes se dividirán en grupos a los que se les solicitará que asuman los puntos de vista de distintos *stakeholders*.

1. Punto de vista del Asesor Científico del país vecino a Panderia, Terremotia.

Usted es convocado a una reunión de emergencia del Gabinete para planear acciones por la probable propagación de ERS a su país. Se le ha solicitado que actualice para el Gabinete el estado del conocimiento sobre ERS y que lidere la comunicación científica a la población.

Además, SERAVAC, una compañía local que elabora vacunas y productos serológicos, se ha puesto en contacto con usted. SERAVAC produce suero antiofídico, suero antitetánico, y varias otras vacunas (polio, difteria). Internacionalmente no es una firma importante, pero en la región es la única con el conocimiento y las capacidades para producir una vacuna. SERAVAC le ha solicitado que apoye su oferta para comenzar el desarrollo de una vacuna contra ERS. Ellos sostienen que pueden hacerlo, pero no tienen financiamiento ni para la primera fase y menos aún para las pruebas clínicas. Ellos solicitan su apoyo para convencer al gobierno, y las organizaciones internacionales que trabajan en su país, para lograr financiamiento, argumentando que, aunque los resultados no serán inminentes, ésta sería la mejor solución de largo plazo y podría reeditar posibles beneficios cuando la vacuna se venda en la región e internacionalmente.

SERAVAC también argumenta que el país debe programar una mayor autosuficiencia en el área de las enfermedades de importancia local pero que no son de interés para las grandes empresas farmacéuticas. SERAVAC se visualiza como un intermediario que presentará el punto de vista nacional en los foros internacionales y que puede colaborar para acceder a financiamiento.

¿Cuál es su papel en esta situación? ¿Qué tipo de conocimientos necesitaría para decidir apoyar a SERAVAC? ¿Conviene discutir soluciones de largo plazo en momentos de crisis? ¿Cuáles son sus prioridades?

2. Punto de vista del Primer Ministro de Terremotia

La epidemia de Panderia amenaza con extenderse a su país. Usted está bajo presión para cerrar las fronteras, pero (aunque fuese posible, porque la frontera es larga y solo controlada parcialmente) usted está preocupado por el impacto en el comercio y en las relaciones políticas con Panderia y los demás países vecinos. Su gobierno fue elegido bajo la promesa de mantener la paz y fortalecer la cooperación internacional en la región, después de décadas de guerra de guerrillas y levantamientos en las áreas rurales y montañosas. ¿Cómo va a utilizar la información obtenida por su asesor científico en su toma de decisiones en el Gabinete? ¿Qué espera de su asesor científico?

3. Punto de vista del Director del Sistema de salud de Terremotia

Usted es el Director del Sistema de salud de Terremotia. Mantiene comunicación permanente con la Dra. Mariana Layedra, Directora del Sistema de Salud de Panderia, y conoce la situación de presión en la que está. Usted necesita desarrollar una estrategia que tenga el máximo impacto en la salud pública con el menor costo y el mínimo requisito de trabajadores del sistema de salud. ¿Qué tipo de asesoramiento y asistencia necesita de parte del Asesor Científico?

4. Punto de vista de las organizaciones internacionales: Centers for Disease Control (CDC)

Usted es el Director del CDC para Zoonosis Emergentes. Ha estado siguiendo la situación internacional y su centro ha estado realizando estudios *en vitro* de la biología del virus de ERS, ha preparado protocolos para prevenir la diseminación ulterior de ERS, y ha preparado guías para la administración clínica de los casos. Sin embargo, usted teme que el sistema de salud de Panderia no pueda hacer frente a una pandemia de esta magnitud. Se ha mencionado la posibilidad de llevar equipos de emergencia, pero el costo, el riesgo para el personal de CDC y el impacto político le preocupan.

Ahora que los panderianos están escapando del país, el Asesor Científico de Terremotia está requiriendo asistencia internacional para contener la pandemia. Usted necesita dar un asesoramiento científico sólido, pero también está bajo presión de los organismos de derechos humanos en su propio país para asegurar los derechos humanos de los refugiados de Panderia. ¿Qué opina? ¿Qué debe hacer?

5. Punto de vista de Facebook

Usted es el Gerente Regional de Facebook (que cubre Panderia y los países vecinos). Hasta ahora el equipo regional ha operado en una escala reducida sin mayor supervisión de los contenidos. Pero ahora el gobierno de Panderia (así como los de varios otros países y organismos internacionales) lo están presionando para que asuma un papel activo impidiendo la difusión de información incorrecta y potencialmente dañina a través de su plataforma. Usted tiene un equipo pequeño que no tiene conocimientos médicos y científicos; Panderia es un país lingüísticamente complejo sin conversación e intercambio de información entre sus varias lenguas; aún si pudiese contratar suficiente personal, usted no tiene confianza de poder reconocer los contenidos correctos o inofensivos a partir de la información suministrada por el Director de los Servicios de Salud, CDC y las ONGs. ¿Cuál es su papel? ¿Qué acciones adoptaría?

¿Qué papel debe desempeñar el Asesor Científico para requerir la participación de las plataformas de los medios sociales internacionales que están teniendo más importancia en la comunicación de noticias que los medios tradicionales?

6. El punto de vista de los dirigentes de comunidades locales de Panderia y Terremotia

Ustedes son un grupo de dirigentes de comunidades Rurales de Panderia. Con un sistema de salud sub-financiado, la medicina tradicional no ha sido utilizada extensamente y aún, en ciertas situaciones (por ejemplo, en casos de salud maternal), los curanderos tradicionales han sido alentados y por el gobierno y las ONGs, y han recibido algo de capacitación y financiamiento de las ONGs.

Pero ahora con los esfuerzos del gobierno para combatir la desinformación, la medicina tradicional ha sido criticada ampliamente por las autoridades médicas. Ustedes están preocupados por lo que ven como un ataque a su cultura y sus comunidades. Además, con mujeres embarazadas que están especialmente en riesgo, les preocupa que reciban asistencia en el parto. Esto podría amenazar los adelantos que se ha logrado en las últimas décadas, en cuanto a mortalidad materna y salud infantil.

¿Qué le propondrían al Asesor Científico? Una pregunta para el Asesor Científico con respecto a las comunidades rurales: ¿como Asesor Científico cuales podrían ser maneras adecuadas para atraer a los dirigentes comunitarios? ¿Como podrías usar los enfoques de las ciencias sociales? ONGs?



*This work is licenced for non-commercial reuse,
with attribution to INGSA and named authors, and link to <http://ingsa.org>.
See <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> for more info.*



ABOUT INGSA

INGSA provides a forum for policy makers, practitioners, academics, and academics to share experience, build capacity and develop theoretical and practical approaches to the use of scientific evidence in informing policy at all levels of government.

INGSA's primary focus is on the place of science in public policy formation, rather than advice on the structure and governance of public science and innovation systems. It operates through:

- Exchanging lessons, evidence and new concepts through conferences, workshops and a website;
- Collaborating with other organisations where there are common or overlapping interests;
- Assisting the development of advisory systems through capacity-building workshops;
- Producing articles and discussion papers based on comparative research into the science and art of scientific advice.

Anyone with an interest in sharing professional experience, building capacity and developing theoretical and practical approaches to government science advice is welcome to join INGSA.

By signing up to the INGSA Network you will receive updates about our news and events and learn of opportunities to get involved in collaborative projects.

Go to <http://www.ingsa.org> for more information.



INGSA operates under the auspices of ICSU. The INGSA secretariat is currently hosted by The Office of the Prime Minister's Chief Science Advisor, New Zealand
PO Box 108-117, Symonds Street, Auckland 1150, New Zealand.
Tel: +64 9 923 9270; Web: www.ingsa.org; Twitter: [@INGSciAdvice](https://twitter.com/INGSciAdvice)